

**Договор № ___/_____
оказание услуг по ремонту автомобиля**

г. Москва

_____ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор на ремонт автомобиля (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется принять на техническое обслуживание и ремонт автомобиль Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить выполненные ремонт и оказанные услуги в соответствии с условиями договора.

1.2. Характеристики автомобиля Заказчика:

Марка	
Модель	
Год выпуска	
Регистрационный знак	
WIN	
Двигатель №	
Шасси №	
Кузов №	
Цвет	

1.3. При заключении договора на ремонт автомобиля Заказчик представил документы, удостоверяющие его право собственности на автомобиль (свидетельство о регистрации, паспорт ТС, справка-счет).

1.4. Представитель Заказчика предъявляет документ, подтверждающий право на эксплуатацию автомобиля (доверенность, путевой лист).

1.6. Дата приема автомобиля на ремонт, сроки исполнения, гарантийные сроки указывается в заказ-наряде.

2. УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Прием автомобиля Заказчика производится по заказ-наряду, в котором отражается реальное техническое состояние автомобиля на момент его принятия, указывается его комплектность, видимые наружные повреждения и дефекты, которое определяется и фиксируется представителем Заказчика и Исполнителя.

2.2. Техническое обслуживание и ремонт автомобиля Заказчика осуществляется на производственных площадях Исполнителя с использованием запасных частей и расходных материалов последнего. Заказчик вправе предоставить Исполнителю свои запасные части и расходные материалы. При предоставлении Заказчиком запасных частей и материалов одновременно с заказ-нарядом составляется приемосдаточный акт, в котором указываются сведения о предоставлении Заказчиком запасных частей и материалов с указанием их точного наименования, описания и цены.

2.3. Доставка автомобиля к Исполнителю и от Исполнителя осуществляется силами Заказчика и за его счет.

2.4. Объем, стоимость услуг и сроки выполнения работ определяются на основании тарифов, определенных в **наряд-заказе**.

2.5. Исполнитель самостоятельно определяет порядок выполнения согласованных в заказ-наряде работ.

2.6. Исполнитель принимает автомобиль Заказчика для выполнения работ, являющихся предметом данного договора оказания услуг, после согласования сторонами заказ-наряда.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Качественно оказывать услуги по ремонту автомобилей в объемах, определяемых заказ-нарядом, в соответствии с установленными нормативными и методическими документами, регулирующими вопросы и ремонта автомобиля.

3.1.2. Не позднее 3 (трех) календарных дней после оформления заказ-наряда приступить к выполнению работ по ремонту автомобиля.

3.1.3. Предоставлять по требованию Заказчика требуемую информацию, непосредственно связанную с вопросами объема и качества оказываемых услуг.

3.1.4. Своевременно информировать Заказчика обо всех технических, материальных и других проблемах, возникших в процессе оказания услуг, препятствующих их выполнению, и необходимости, вследствие этого, изменения перечня работ для дополнительного согласования с Заказчиком. При этом Исполнитель продолжает выполнение работ только после письменного согласования изменений с Заказчиком.

3.1.5. По желанию Заказчика обеспечить присутствие представителей Заказчика в технологических помещениях Исполнителя для контроля над ходом и качеством выполняемых по договору работ.

3.1.6. Обеспечить соблюдение представителями Заказчика, находящимися в технологических помещениях Исполнителя, установленных правил техники безопасности.

3.1.7. Своевременно информировать Заказчика о временном приостановлении своей деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий с указанием времени возобновления работы.

3.1.8. Нести полную ответственность за сохранность автомобиля Заказчика в течение всего времени нахождения автомобиля Заказчика у Исполнителя.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Самостоятельно определять способы выполнения согласованных в заказ-наряде работ.

3.2.2. Требовать оплаты оказанных услуг в соответствии с их объемом и качеством.

3.2.3. По письменному согласованию с Заказчиком привлекать, в случае необходимости, третьих лиц для выполнения определенных видов работ и требовать оплаты Заказчиком услуг третьих лиц согласно выставленным, финансовым документам за оказанные ими услуги.

3.2.4. Оказывать содействие в приобретении необходимых для оказания услуг по договору запасных частей, узлов, агрегатов, горюче-смазочных материалов и т.д. При этом Заказчик обязан оплатить реальные расходы Исполнителя на поиск, приобретение и их доставку.

3.2.5. За качество предоставленных Заказчиком для выполнения работ запасных частей и расходных материалов, а также за возможные последствия их недостаточного качества Исполнитель ответственности не несет.

3.2.6. В случае отсутствия на складе необходимых запасных частей, уведомить об этом Заказчика и продлить оказание услуг на срок приобретения запасных частей. Срок оказания услуг при этом увеличивается на время ожидания поставки запасных частей и дополнительно согласовывается Сторонами в заказе-наряде. В данном случае увеличение сроков ремонтных работ не являются нарушениями обязательств по договору и не применяются санкции согласно п.6.3 настоящего договора, не начисляются проценты за пользование чужими денежными средствами.

3.2.7. Приостановить оказание услуг, уведомив Заказчика по телефонной связи, если в процессе оказания услуг обнаружится неисправность, устранение которой не предусмотрено заявкой и/или не устранение которой затрудняет или делает невозможным/нецелесообразным продолжение оказания услуг, а также может повлиять на их качество, стоимость и сроки. Срок оказания услуг в данном случае увеличивается на период получения указаний от Заказчика и оказания дополнительных услуг. В данном случае увеличение сроков ремонтных работ не являются нарушениями обязательств по договору и не применяются санкции согласно п.6.3 настоящего договора, не начисляются проценты за пользование чужими денежными средствами.

3.2.8. Отказаться от проведения дополнительных услуг в случае неполучения в течение 1 (одного) рабочего дня с момента уведомления Заказчика указаний (согласия) на устранение выявленной в процессе оказания услуг неисправности.

3.2.9. При невозможности устранить неисправности автотранспортных средств и при отказе Заказчика от их устранения, Исполнитель производит запись о наличии этих неисправностей в заказе-наряде.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Выполнять требования инструкций по эксплуатации автомобилей, разработанных предприятиями-изготовителями, выполнять указания и следовать рекомендациям Исполнителя по правильной эксплуатации, срокам и порядку технического обслуживания, регламентных и иных работ, определяющих техническое состояние автомобиля Заказчика.

3.3.2. В случае нарушения Заказчиком подп. 3.3.1 договора на обслуживание автомобиля Исполнитель не несет ответственности за техническое состояние и исправность обслуженного им автомобиля.

3.3.3. Определить ответственное лицо для надлежащего исполнения условий договора оказания услуг.

3.3.4. Своевременно в полном объеме производить расчеты с Исполнителем за оказанные им услуги, а также услуги, оказанные третьими лицами в случае, предусмотренном п. 3.2.3 договора на обслуживание автомобиля.

3.3.5. В случае досрочного расторжения договора независимо от причин расторжения, а также по окончании срока действия договора Заказчик обязан оплатить фактически выполненные Исполнителем работы.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя качественного оказания услуг по техническому обслуживанию или ремонту автомобиля.

3.4.2. Проверять ход и качество работ по договору, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя и соблюдая правила техники безопасности, установленные Исполнителем.

3.4.3. Отказаться частично или полностью от услуг Исполнителя в случае выявленных в ходе проверки Заказчиком неисполнения или некачественного исполнения оказываемых услуг, уведомив об этом Исполнителя письменно, и согласовать с Исполнителем изменение стоимости оказываемых услуг, определенных в заказ-наряде.

3.4.5. Расторгнуть договор на обслуживание автомобиля в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги (выполненной работы) до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив Исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги (работы).

4. ВОЗВРАТ АВТОМОБИЛЯ ЗАКАЗЧИКУ

4.1. Автомобиль выдается Заказчику или его представителю после полной оплаты оказанной услуги (выполненной работы) при предъявлении договора и заказ-наряда, а для представителя Заказчика - также доверенности, оформленной в установленном порядке.

4.2. Выдача автомобиля Заказчику производится после контроля Исполнителем полноты и качества оказанной услуги (выполненной работы), комплектности и сохранности товарного вида автомобиля.

4.3. Заказчик обязан при приемке проверить с участием Исполнителя комплектность и техническое состояние автомобиля, а также объем и качество оказанной услуги (выполненной работы), исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, и принять оказанную услугу (выполненную работу).

При обнаружении отступлений от договора оказания услуг, ухудшающих результат оказанной услуги (выполненной работы), подмены составных частей, некомплектности автомобиля и других недостатков Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю. Указанные недостатки должны быть описаны в приемосдаточном акте или ином документе, удостоверяющем приемку, который подписывается ответственным лицом Исполнителя и Заказчиком. Заказчик, обнаруживший недостатки при приемке заказа, вправе сослаться на них, если в приемосдаточном акте или ином документе, удостоверяющем приемку, были оговорены эти недостатки либо возможность последующего предъявления требований по их устранению.

4.4. Заказчик, принявший автомобиль без проверки, лишается права сослаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).

4.5. Заказчик, обнаруживший после приемки автомобиля несоответствие исполнению договору или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан по их обнаружении известить об этом Исполнителя в разумный срок.

4.6. После исполнения договора или отказа Заказчика от его выполнения Исполнитель обязан выдать Заказчику справки-счета на вновь установленные на автомобиль номерные агрегаты, представить Заказчику отчет о расходовании оплаченных им запасных частей и материалов и вернуть их остатки либо с согласия Заказчика уменьшить цену услуги (работы) с учетом стоимости остающихся у Исполнителя

неиспользованных запасных частей и материалов, а также вернуть замененные (неисправные) узлы и детали.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УTRATУ АВТОМОБИЛЯ, ЗА НЕДОСТАТКИ УСЛУГ, ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

5.1. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем разногласий по поводу недостатков оказанной услуги (выполненной работы) или их причин Исполнитель обязан по своей инициативе или по требованию Заказчика направить автомобиль на экспертизу и оплатить ее проведение.

Если экспертизой будет установлено отсутствие нарушений Исполнителем условий договора или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками, расходы на экспертизу несет сторона, по инициативе (требованию) которой она проводилась, а в случае назначения экспертизы по соглашению сторон - Исполнитель и Заказчик поровну.

5.2. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги (выполненной работы) Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- а) безвозмездного устранения недостатков;
- б) соответствующего уменьшения установленной за работу цены;

5.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания услуги (выполнения работы), сроки начала и (или) окончания оказания услуги (выполнения работы) или во время оказания услуги (выполнения работы) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, Заказчик по своему выбору вправе:

- а) обговорить с Исполнителем и назначить Исполнителю новый срок;
- б) обговорить уменьшения цены за оказание услуги (выполнение работы);

Договоренность о новом сроке выполнения работ и новые сроки оказания услуги (выполнения работы) оформляются договором между Заказчиком и Исполнителем.

5.4. При отказе Заказчика от исполнения условий данного договора на обслуживание автомобиля Исполнитель вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе оказания услуги (выполненные работы, запчасти, материалы).

5.5. В случае просрочки оплаты стоимости оказанных услуг по ремонту транспортного средства, Исполнитель вправе задержать возврат Заказчику транспортного средства с начислением стоимости хранения транспортного средства из расчета 650 руб. за сутки хранения.

5.6. Гарантия на работы и запчасти 1(один) месяц с момента передачи автомобиля Заказчику.

5.7. Гарантия не распространяется на запчасти и расходные материалы заказчика, а также работы, произведенные с ними.

5.8. Гарантия не распространяется на случаи замены материалов или переделки, работ Исполнителя сторонними организациями, а также естественного износа замененных узлов, агрегатов, материалов.

6. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Расчеты за оказанные услуги производятся путем перечисления денежных средств в рублях на расчетный счет Исполнителя согласно выставленному счету стоимости услуг и материалов, определенных и согласованных в заказ-наряде в размере 100% в течении 3х банковских дней.

6.2. В случае не соблюдения, Заказчиком сроков оплаты, Заказчик выплачивает Исполнителю пени в размере 1% (одного процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от общей суммы.

6.3. В случае нарушения срока оказания услуг Заказчик имеет право начислить пени в размере 1 % (одного процента) от стоимости несвоевременно оказанных услуг за каждый день просрочки оказания услуг, но не более 10 % (десяти процентов) от общей суммы.

6.4. Исполнитель не является плательщиком налога на добавленную стоимость в соответствии со статьей 346.12 и 346.13 главы 26.2 Налогового Кодекса Российской Федерации.

6.5. Действие ст. 395 ГК РФ не распространяется на взаимоотношения сторон по настоящему договору.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (форс-мажор)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, по соглашению Сторон, относятся: явления стихийного и природного характера, влияющие на возможность исполнения обязательств и исключающие нормальную хозяйственную деятельность и жизнедеятельность (землетрясение, наводнение, удар молнии, извержение вулкана, пожар, оползень, цунами, ураганы, ливневые дожди, необычно высокая или низкая температура окружающего воздуха и т. п.), акты органов власти и управления, препятствующие исполнению обязательств, забастовки, аварии, в т. ч. на транспорте, которым осуществляется доставка оборудования, и другие обстоятельства, которые, в дополнение к перечисленным, в каждом конкретном случае могут быть определены сторонами Договора или судом как непреодолимая сила, препятствующая надлежащему исполнению обязательств.

7.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

7.4. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, направив соответствующее уведомление другой Стороне, если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия действуют более, чем в течение 6 (шести) месяцев.

7.5. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до _____. Если ни одна из Сторон менее чем за 30 календарных дней до истечения срока действия настоящего договора не известит другую сторону в письменном виде о его расторжении, срок его действия будет автоматически продлеваться на каждый последующий календарный год.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

8.2. Все споры, возникшие при исполнении настоящего договора, Стороны будут решать путем переговоров, а при не достижении согласия - в Арбитражном суде г. Москвы.

8.3. Все претензии по выполнению условий настоящего договора могут быть направлены по электронной почте Исполнителя mir@uazmaster.com / Заказчика _____ с последующим обязательным предоставлением оригинала. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть претензию в течение 20 календарных дней с момента ее получения. Ответ на претензию дается в письменной форме (заказным письмом, нарочно или по факсу, с последующим предоставлением оригинала).

8.4. По всем вопросам, не нашедшим отражения в настоящем договоре, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.6. При изменении названия организаций, юридических адресов, банковских реквизитов, Стороны незамедлительно информируют об этом друг друга.

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Исполнитель

ООО «УазМастер»
Юр. Адрес: 115088, Москва, 3-й Угрешский
пр-д, д.8А, стр.2, помещение 1.
ОГРН 1117746270641
ИНН 7734654560
КПП 772301001
ОКПО 91456071
БИК 044525659
Р/с 40702810300060001552
К/с 30101810745250000659
ОАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК"
г. Москва
Тел./факс: (495)7786845, (495)7787319
uazmaster.com
mir@uazmaster.com

Генеральный директор ООО «УазМастер»

Заказчик

/ _____ /
М. П.

/ _____ /
М. П.